

SOŁECTWO
PACZKOWO
Gmina Swarzędz

Paczkowo, 30.11.2011 r.

W PŁYŃĘŁO
URZĄD MIASTA I GMINY
W SWARZĘDZU
05-12-2011
ilość załączników
podpis
Nr sprawy

Pani
Anna Tomicka
Burmistrz Miasta i Gminy
Swarzędz

Dotyczy : skarga na czynności przewoźnika Przewozy Regionalne

Z uwagi na notoryczne i nagminne łamanie obowiązującego w Polsce prawa (Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe oraz Rozporządzenie [WE] nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym) zwracam się z prośbą o interwencję w sprawie czynności przewoźnika odnoszące się do organizacji i sposobu przeprowadzania osobowego przewozu kolejowego przez PRZEWOZY REGIONALNE sp. z o.o. na trasie : **Paczkowo – Poznań i Poznań – Paczkowo** w ostatnich miesiącach.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy Prawo Przewozowe: „Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi”. Ponadto zgodnie art. 28 ust. 1 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, w nawiązaniu do załącznika nr III tegoż rozporządzenia przewoźnik kolejowy musi przestrzegać minimalnych norm jakości obsługi.

Sytuacja wygląda tak, że mimo zawartych umów z przewoźnikiem w postaci biletów okresowych, usługa nie zostaje wykonana. Przewozy Regionalne ograniczają składy pociągów i na przystanku Paczkowo często nie ma możliwości wsiąść do pociągu. Wsiadanie polega na wciśnięciu się do zatłoczonego wagonu i torowaniu sobie miejsca, rozpychając się wśród współpasażerów.

Najgorsza sytuacja jest w godzinach rannych, gdy mieszkańcy dojeżdżają do pracy i szkół oraz popołudniowych – podczas powrotów. Niestety przyzwyczajamy się do smutnej normy, czyli braku miejsc, braku oświetlenia w wagonach oraz na przemian marznięcia i przegrzewania, co również mieści się w normach jakości obsługi.


Przewoźnicy kolejowi, zarządzający infrastrukturą i zarządcy stacji są prawnie zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa pasażerom na terenie dworców i w pociągach. Trudno mówić o przestrzeganiu tego zobowiązania skoro pasażerowie zmuszeni są do jazdy przyparci do niezabezpieczonych blokadami drzwi, w tłoku i ciemnościach, narażeni na wypadnięcie, bądź zostanie okradzionym.

Rozwiązaniem byłoby wydłużenie składów oraz zwiększenie ilości połączeń na trasie Poznań-Paczkowo, Paczkowo-Poznań , np. przez dodanie przystanku Paczkowo do dworców, na których zatrzymują się pociągi tzw. przyspieszone.

Prosimy o poparcie w dążeniu do poprawy sytuacji korzystających z usług Przewozów Regionalnych z Paczkowa.

W załączeniu podpisy mieszkańców.

Z poważaniem


SOŁTYS
wsi Paczkowo
M. Gruszczyński

Do wiadomości :

Radny **Ryszard Dyzma**;
Radny Powiatu Poznańskiego **Marek Lis**